

# サービス仕様書

第 1 版

株式会社 metalab.

## 1. 目次

1. サービス概要 .....	4
1.1. 定義 .....	4
1.2. 石綿事前調査システム概要.....	4
2. サービス仕様 .....	5
2.1. 機能 .....	5
2.1.1 アプリ機能(加盟店のみ) .....	5
2.1.2 管理画面機能(運営者のみ) .....	5
2.2. 推奨利用環境.....	6
2.2.1 アプリ.....	6
3. サービスレベル仕様.....	7
3.1. 提供エリア.....	7
3.2. サービス提供時間 .....	7
3.3. 計画停止.....	7
3.4. 障害発生時.....	8
3.5. 運用前提.....	8

3.5.1 システム稼働環境 .....	9
3.5.2 通知方法 .....	9
3.6. バックアップ .....	9
3.7. 品質確保基準 .....	10
3.6.1 品質 .....	10
3.6.2 信頼性 .....	10
3.6.3 セキュリティ .....	10
4. サポート .....	11
4.1. サポート概要 .....	11
4.2. サポート時間 .....	11

## 1. サービス概要

石綿事前調査システム（以下「本サービス」）は、株式会社 metalab.（以下、当社）が提供する以下のサービスです。本サービス仕様書は、本サービスをご利用される契約者様（以下、契約者）に対し提供するサービス仕様を定めたものです。

### 1.1. 定義

本サービス仕様に記載された用語の意義は下記のとおりです。

- サーバ：当社が用意するクラウドサーバ
- アプリ：石綿事前調査を行う際に使用する Android 端末専用の石綿事前調査アプリケーション
- 管理画面：契約者が石綿事前調状況を管理するための Web アプリケーション
- 契約者：本サービスを利用して石綿事前調査を行う契約者

### 1.2. 石綿事前調査システム概要

アプリと管理画面、クラウド環境のサーバーにおいて、インターネット経由で以下の、各項のサービスを提供いたします。

#### ① アプリ

契約者が、石綿事前調査を行う際に使用する Android 端末専用のアプリケーションです。

#### ② 管理画面

契約者が、石綿事前調査の案件管理や帳票作成を行う Web アプリケーションです。

## 2. サービス仕様

本サービスが提供する詳細仕様は以下各項の通りです。

### 2.1. 機能

#### 2.1.1 アプリ機能

No	機能名	説明
1	ログイン認証	ID とパスワードの組合せで認証を行い、アクセスを制限できます。
2	案件ダウンロード ・同期	WEB で作成した調査計画をダウンロードが出来、調査終了後は同期（アップロード）することが出来ます。
3	オフライン機能	通信機能を利用せず現地調査を実施出来ます。
4	案件一覧	管理画面で登録した案件を閲覧編集できます。
5	調査計画登録	案件に紐付いた調査計画を追加・編集できます。
6	プロット	調査位置を図面にプロットできます。
7	撮影	調査計画に添付する写真を黒板付きで撮影できます。
8	メモ	調査計画または案件に紐付くメモを保存・編集できます。
9	黒板	写真に添付する黒板の内容を編集できます。
10	図面	案件に登録された図面一覧を閲覧できます。

#### 2.1.2 管理画面機能

No	機能名	説明
1	ログイン認証	ID とパスワードの組合せで認証を行い、アクセスを制限できます。
3	案件管理	石綿事前調査案件の登録・編集ができます。
4	調査計画管理	案件に紐づく調査計画の登録・編集ができます。
5	帳票出力	各種報告書を編集・出力できます。
6	協力会社管理	調査の協力会社を登録・編集できます。
7	発注者管理	調査の発注者を登録・管理できます。
8	建材管理	施工建材を登録・編集できます。
9	部位管理	調査部位を登録・編集できます。
10		

## 2.2. 推奨利用環境

### 2.2.1 アプリ

OS バージョン
最低 Android 6 以上
推奨 Android 10 以上

### 2.2.2 管理画面

推奨モニタ解像度	サポートブラウザ
XGA(1024×768)～1080p(1920×1080)	以下は最新リリースバージョンがサポート対象 です。  Microsoft Edge  Google Chrome

### 3. サービスレベル仕様

#### 3.1. 提供エリア

本サービスの提供エリアは、日本国のみとなります。

#### 3.2. サービス提供時間

本サービスの提供時間は、原則 24 時間 365 日とします。ただし、当社によるメンテナンス、アップグレードによる計画停止、緊急停止等による時間帯は、本サービスの提供時間の範疇外となります。

#### 3.3. 計画停止

当社がアプリケーションの更新が必要であると判断した場合、バージョンアップおよび、メンテナンスを当社指定の時間で行います。予定されているバージョンアップおよび、メンテナンスについて下記通知期限を目標に、事前にお客様に通知する努力を尽くしますが、緊急時のメンテナンスについては事前に通知することができない場合があります。メールにて事前に登録頂いたメールアドレス宛に通知します。

区分	内容	連絡期限
計画	機能追加/バグフィックス/機能改善（サービス停止あり）	2 週間前
計画	機能追加/バグフィックス/機能改善（サービス停止なし）	1 週間前
計画	メジャーバージョンアップ/業務に影響のある UI 変更	2 週間前
計画	機能の廃止	1 ヶ月前
計画	システム要件の追加	2 週間前
計画	システム要件の削除	1 ヶ月前
緊急	サービス継続に必要な緊急メンテナンス	即日
緊急	メンテナンス後に問題が発生した切り戻し	即日

### 3.4. 障害発生時

#### 3.4.1 障害発生時復旧目標

サーバ機器の障害発生時は、クラウドサービスを提供する Amazon Web Services 社に従うこととします。アプリケーションの障害発生時は、当社が障害を検知したときから 24 時間を目標とします。

#### 3.4.1 障害時通知目標

障害検知から原則 1 時間以内にメールにて通知します。ただし、サポート時間外を除きます。

サポート時間外の場合、検知後、営業時間開始から 1 時間以内に通知します。

### 3.5. 運用前提

### 3.5.1 システム稼働環境

当社は、本サービス提供に係わるシステムの稼働場所として、当社の品質基準、セキュリティ基準を満たした Amazon Web Services 社のクラウドサービスを利用するものとします。

### 3.5.2 通知方法

当社は、本サービスにおける契約者に対する通知は、電子メールまたは電話を用いることとします。

## 3.6. バックアップ

本サービスで使用する各サーバのバックアップを実施しております。バックアップの仕様については、下記表を参照ください。

バックアップ対象	内容	詳細
バックアップ対象	RDS	本サービスで使用している仮想サーバに接続された全てのボリュームがバックアップ対象となります。
バックアップ方式	スナップショット	AWS アカウント環境内で使用している全てのボリュームのスナップショットを取得します。
バックアップ保存先	Amazon S3	全てのスナップショットは、同一リージョン内の Amazon Simple Storage Service(以下、S3)に保存されます。
実行タイミング	定期	毎日の午前 2 時から 3 時でバックアップを実

		施します。
世代管理	35 世代	35 世代(35 日分)を管理致します。

### 3.7. 品質確保基準

#### 3.6.1 品質

本サービスは、当社にて検査を行い、当社の定める品質基準に適合するものとします。

#### 3.6.2 信頼性

当社が提供するサービスの稼働率は、計画停止の約 1 時間を除き、99.5%を目標とします。

#### 3.6.3 セキュリティ

当社は、本サービスにおいて、以下のセキュリティ管理を行っています。

- SSL 証明書により通信データが暗号化されています。
- データベースの保存データは暗号化されています。
- データベースは IP によってアクセスを制限しています。
- アプリケーションは脆弱性診断を行っております。
- アプリへの別端末ログイン時のアクセス検知を行っています。
- セキュリティグループを設定し、不正な侵入の遮断を行っています。
- 不正アクセスやセキュリティ侵害の兆候がある場合、ログ解析を行っております。

以下は Amazon Web Services のサービスに準拠します。

- データセンターの敷地、建物、サーバ室、機器に関する事項。
- データセンターの管理や運用に関する事項。

## 4. サポート

### 4.1. サポート概要

本サービスの利用に関するサポートは、メールおよび電話で受付します。

サポート対象は、本サービスを契約、ご利用される契約者様のみとします。

### 4.2. サポート時間

- 一般サポート(サービス利用方法などのお問い合わせ)

平日：10 時～17 時（土・日・祝日・年末年始/盆休日は除く）

- 障害発生時サポート

電話受付 平日：10 時～17 時（土・日・祝日・年末年始/盆休日は除く）

メール受付 24 時間 365 日

### 4.3. サポート窓口

- メール [contact@kk-metalab.jp](mailto:contact@kk-metalab.jp)

- 電話 03-6455-7333