

## 石綿事前調査システム利用規約・推奨環境

石綿事前調査システム利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 metalab.（以下「当社」といいます。）が提供する石綿事前調査システムをご利用いただくお客様と当社との権利義務関係を定めるものです。

石綿事前調査システムのご利用に際して、お客様は、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に規定する全ての内容にご同意いただく必要がありますので、本規約を十分にご確認・ご理解の上、ご利用を開始していただきますようお願いいたします。

### 第1条（定義）

本規約における用語の定義は以下のとおりです。

- （1）「個別規約」とは、本サービスに関連するサービス、制度等について、当社が別途個別に定める利用規約を意味します。
- （2）「登録事業者」とは、本規約に同意したうえで当社所定の方法により本サービスの利用の申込みを行い、当社が当該申込みを承諾した事業者を意味します。
- （3）「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずるものを意味します。
- （4）「本契約」とは、本規約に基づいて成立する当社と登録事業者との間の本サービスの利用に関する個別の契約を意味します。
- （5）「本サービス」とは、「石綿事前調査システム」という名称で当社が提供する工事の施工管理のためのウェブサイト、アプリケーション、ストレージ及びこれらに関連して当社が提供するサービスの総称を意味します。
- （6）「本サービス案内等」とは、当社が登録事業者に通知する本サービスの案内、マニュアル、利用上の注意その他の情報を意味します。

### 第2条（本契約の成立）

本契約は、当社が登録事業者になろうとする者（以下「登録希望者」といいます。）から、本サービス上の登録申請その他の当社所定の方法により本サービスの利用申込書（以下「本利用申込書」といいます。）の提出を受け、当社がこれを承諾した時に成立するものとします。当社は、当社の判断により登録希望者からの本サービスの利用申込みを承諾しないことができるものとし、かつ、当該申込みを承諾しない理由を開示する義務を負わないものとします。

### 第3条（登録事業者の情報）

1 登録事業者は、本サービスの利用開始の際に当社が指定する情報を提供するものとし、本サービス利用開始後に当該情報に変更が生じた場合には、当社に対し、速やかに変更内容を通知するものとします。当社は、当該通知がなされなかったことにより登録事業者が生じた損害について一切の責任

を負いません。

2 当社による登録事業者の個人情報（当社のプライバシーポリシーにおいて定義。以下同じ）の取扱いについては、別途当社が定め、当社のウェブサイト（<https://kk-metalab.jp/>）において公表するプライバシーポリシーによるものとし、登録事業者は、当社が当該プライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱うことについて同意いただくものとします。

3 登録事業者は、当社から本サービスの提供に必要な資料、情報等の提供その他の対応を求められた場合には速やかにこれに応じるものとします。登録事業者がかかる資料、情報等の提供その他の対応を怠ったことに起因して当社が本サービスを提供することができなかつた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第4条（本規約の適用）

- 1 本規約は、登録事業者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 2 本サービス案内等は、本規約の一部を構成するものとします。

#### 第5条（本サービスの利用）

- 1 登録事業者は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に規定する全ての内容に同意しない限り、本サービスを利用することはできないものとします。
- 2 登録事業者は、本サービスを利用した時点で本規約に規定する全ての内容に同意したものとみなします。
- 3 登録事業者は、本サービスの利用に必要な通信機器及び通信にかかる費用を、自ら負担するものとします。
- 4 登録事業者は、本サービスの利用にあたり個人情報を当社その他の第三者に提供するために必要な場合には、個人情報の保護のために法令等により要請される本人の同意を取得するものとします。

#### 第6条（本サービスの利用料金等）

- 1 登録事業者は、本条の定めに従い、当社（当社が請求業務を事業者に委託している場合には当該委託先事業者）に対し、本サービス利用の対価として、本利用申込書記載の初期費用、及び付与されるID数に応じた月額費用その他の費用（以下、総称して「利用料金」といいます。）を支払うものとします。
- 2 登録事業者は、本利用申込書記載の上限ユーザー数に加えてユーザー数の追加を希望することができるものとし、追加を希望する場合には、追加を希望するユーザー数の内容を当社に対して通知し（以下「追加通知」といいます。）、これに対して当社が承諾した場合には、追加通知が当社に到達した日がその月の20日より前であれば当該到達した日の属する月の初日を起算日として、追加通知が当社に到達した日がその月の20日以降であれば当該到達した日の属する月の翌月の初日を起算日として、別途当社が定める料金表に基づき算定される変更後のユーザー数に基づく利用料金が発生するものとします。

3 登録事業者は、当社が本サービスに関するオプションサービス（以下「本オプションサービス」といいます。）を設けた場合において、本オプションサービスの利用を選択したときは、本条の定めに従い、当社に対し、当該利用の対価として、当社が定める本オプションサービスに係る利用料金（以下「本オプションサービス利用料金」といい、利用料金と併せて「利用料金等」という。）を支払うものとし、本オプションサービス利用料金は、本オプションサービスの申込みがなされた日が属する月の1日より全額が発生するものとし、日割計算は行わないものとし、

4 登録事業者は当月分の利用料金及び当月に発生した本オプションサービス利用料金を翌月末日までに当社（当社が請求業務を事業者に委託している場合には当該委託先事業者。以下、本項において同じ）の指定する方法で当社に支払うものとする。振込手数料その他支払に必要な費用は登録事業者の負担とします。

5 登録事業者が利用料金等の支払を遅滞した場合、登録事業者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとし、

#### 第7条(契約の更新・解約)

1 月額プランの本サービスに係る本契約の有効期間は、本サービス利用の申込みがあった日（以下「申込日」といいます。）から申込日が属する月の末日までとし、第4項に従った契約変更又は解約がない限り、何らの意思表示を要することなく、同一の内容で毎月自動的に契約が更新されるものとし、以後も同様とします。

2 年額プランの本サービスに係る本契約の有効期間は、申込日から1年間とし、当該有効期間満了の1ヶ月前までに、登録事業者から書面による更新しない旨の連絡がない限り、当該有効期間満了後も、何らの意思表示を要することなく、同一の内容で自動的に同一の年額プランとして契約が更新されるものとし、以後も同様とします。

3 当社において月額プラン及び年額プラン以外のプランを設定した場合には、当該プランに係る本サービスに係る本契約の更新は、料金表その他当社所定の書面（以下「料金表等」といいます。）に定めるところに従うものとし、料金表等に従って何らの意思表示を要することなく、同一の内容で自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。

4 月額プランの本サービスに係る本契約については、本サービスのダウングレードとなる契約変更又は解約をすることができますが、この変更及び解約は、登録事業者が、当社が定める所定の方法により変更又は解約の適用を希望する月の前々月の末日までにその旨の申込みを行うことにより、当該申込みのあった日が属する月の翌々月の1日から適用されるものとし、また、ダウングレード時のみ、別途定める登録変更手数料を徴収するものとし、

5 年額プランの本サービスに係る本契約については、当該契約の有効期間中、登録事業者は、本サービスのダウングレードとなる契約内容の変更を行うことはできないものとし、

6 年額プランの本サービスに係る本契約の解約は、当該契約の有効期間中においても行うことができますが、この場合であっても、当社は登録事業者に対し、登録事業者が支払済の残存使用期間に相当する利用料金等を減額又は返金する義務を一切負わないものとし、未払いの残存使用期間に相当す

る利用料金等がある場合には、その全額を請求することができるものとします。

#### 第8条（利用料金等が支払われない場合の措置）

- 1 利用料金等が支払期限までに支払われない場合、当社は、何らの催告及び通知を要することなく、当該登録事業者による本サービスの全部又は一部の利用の停止をすることができるものとします。
- 2 当社は、前項の措置に伴い必要な場合には、当該登録事業者が本サービスに保存しているデータの全部又は一部を当社の裁量に基づき削除することができるものとします。
- 3 当社は、前二項の措置により登録事業者に損害が発生した場合でも、これを賠償する義務を負わないものとします。

#### 第9条（データの削除）

- 1 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合に、登録事業者が本サービスに保存しているデータの全部又は一部を削除することができるものとします。
  - (1) 登録事業者の同意がある場合
  - (2) 登録事業者が第14条に定める禁止行為を行った場合
  - (3) 理由の如何を問わず本契約が終了した場合
  - (4) 本サービスが終了した場合
  - (5) 前条第1項に基づく場合
  - (6) 登録事業者が本サービスにおいてデータを保存した日から3年が経過した場合
  - (7) その他当該データを削除する必要があると認められる相当の事由があると当社が合理的に判断する場合
- 2 当社は、前項の措置により登録事業者に損害が発生した場合でも、これを賠償する義務を負わないものとします。

#### 第10条（効果の不保証）

当社は、登録事業者に対し、登録事業者が本サービスを利用することによる、登録事業者の売上又は利益の増加、登録事業者の評判の向上その他の利益の発生を、何ら保証しません。

#### 第11条（本規約等の変更）

- 1 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合に、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、登録事業者による本サービスの利用条件その他本契約の内容には、変更後の利用規約が適用されます。
  - (1) 本規約の変更が登録事業者の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、本契約の目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更後の利用規約の内容の相当性及び合理性があるとき
- 2 当社は、前項の変更を行う場合は、少なくとも14日の予告期間において、変更後の利用規約の

内容及び変更の効力発生日を登録事業者に通知するものとし、当該予告期間の満了日の経過をもって、本規約の変更の効果が生じるものとし、

#### 第12条（アカウントの管理）

1 登録事業者は、当社から自らに付与されたID及びパスワードの使用及び管理について一切の責任を負うものとし、当該ID及びパスワードを使用して行われた本サービスの利用は、登録事業者による利用とみなすものとし、登録事業者は予めこれを承諾するものとし、

2 登録事業者は、自らに付与されたID及びパスワードを第三者に使用させてはならず、かつ、譲渡、担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとし、

#### 第13条（推奨環境等）

本サービスを利用する場合の推奨環境等は次のとおりです。推奨環境等を下回る環境で利用した場合や、本サービスが正しく動作しない可能性があります。

推奨スペック：OS Android10 / メモリ 2GB 以上 / ストレージ 64GB 以上

画面サイズ: 8 インチ-10 インチ

#### 第14条（禁止行為）

登録事業者は、本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為（それらを誘発する行為や準備行為も含みます。）を行ってはならないものとし、

(1) 法令等に違反する行為

(2) 本サービスに違法又は公序良俗に反する内容のデータを保管する行為

(3) 本サービスの利用にあたり、虚偽又は不完全な情報を申告する行為

(4) 虚偽の情報を本サービス上で発信する行為

(5) 当社に虚偽の情報を申告する行為及び当社に本規約により求められる情報を申告しない行為

(6) 社会規範又は公序良俗に反する行為

(7) 第三者が不快に感じる可能性が高いと当社が判断する情報を投稿又は表示する行為

(8) 当社、他の登録事業者又は第三者の権利を侵害する行為

(9) 当社、他の登録事業者又は第三者の使用するソフトウェア、ハードウェア等の機能を破壊したり、妨害したりするようなツールやプログラム等の投稿等をする行為

(10) 本サービスに関してリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに類する行為

(11) 当社のサーバー若しくはネットワークの機能を破壊し、又は妨害する行為

(12) 当社が意図していない動作（不具合、バグ、誤作動を含みますが、これに限られません。）、意図的に改ざんしたデータ又は当社が認めていないプログラム等を使用（以下「不正使用」といいます。）して、自己又は第三者の利益を得ることを目的として行う行為

(13) 不正使用を目的としたツールやプログラムの開発、配布及び使用をし、又はこれらの行為を

第三者に誘発、勧誘、幫助する行為若しくはその恐れのある行為

- (14) 本サービスを妨害する行為
- (15) 本サービスを、本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
- (16) 他の登録事業者のID又はパスワードを使用して本サービスを利用する行為
- (17) 他の登録事業者から本サービスのID又はパスワードを入手する行為
- (18) 本サービスに関連して、反社会的勢力に直接又は間接に利益を提供する行為
- (19) 当社、他の登録事業者又は第三者の名誉又は信用を傷つける行為
- (20) わいせつな図画、言辞又は表現を発信する行為
- (21) 詐欺的、暴力的、又は脅迫的な表現を発信する行為
- (22) アダルトサイト、ワンクリック詐欺サイト、ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を流布させることを目的とするサイト等当社が不適切と判断するサイトに誘導する情報を投稿又は表示する行為
- (23) 本サービス及び本サービスに関する情報を、それが著作物に該当するか否かにかかわらず、書面による当社からの事前の承諾なしに、無断で複製、転載及び再配布等をする行為
- (24) その他当社が不適当と判断する一切の行為

#### 第15条（表明保証）

登録事業者は、本サービス上に登録する情報について、以下の内容が含まれていないことを表明及び保証するものとします。

- (1) 法令等に違反し、又は違反する恐れのある内容
- (2) 当社又は第三者の知的財産権その他の権利を侵害し、又は侵害する恐れのある内容
- (3) 登録事業者の営業に関係のない内容
- (4) 虚偽又は不完全な内容
- (5) 社会規範又は公序良俗に反する内容
- (6) 第三者が不快に感じる恐れのある内容
- (7) 当社、他の登録事業者又は第三者の権利を侵害する内容
- (8) 犯罪又は反社会的勢力を肯定、美化又は助長する恐れのある内容
- (9) 当社、他の登録事業者又は第三者の名誉又は信用を傷つける内容
- (10) わいせつな図画、言辞又は表現
- (11) 詐欺的、暴力的、又は脅迫的な表現
- (12) アダルトサイト、ワンクリック詐欺サイト、ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を流布させることを目的とするサイト等に誘導する情報
- (13) その他当社が不適当と判断する内容

#### 第16条（利用停止）

- 1 当社は、登録事業者が以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合、登録事業者に対

する予告なく、当社の定める期間中、登録事業者の本サービスの全部又は一部の利用を停止することができるものとします。

- (1) 第14条の禁止行為を行ったとき
- (2) 前条の表明保証に反したとき
- (3) 第29条第1項に反したとき
- (4) 前各号に準じる行為を行ったとき

2 当社は、前項の措置により登録事業者に損害が発生した場合でも、これを賠償する義務を負わないものとします。

3 第1項の措置により登録事業者に対する本サービスの全部又は一部の利用の停止がされている間でも、当社は登録事業者に対し、利用料金等を減額又は返金する義務を一切負わないものとし、未払いの利用料金等がある場合にはその全額を請求することができるものとします。

#### 第17条（本サービスの終了及び中断）

1 当社は、当社が適当と判断する方法で登録事業者にサービス終了1年前に事前に通知することにより、当社の裁量で、本サービスを終了することができるものとします。但し、サービス終了後も保存データは安全に保管され、1年間アクセスが可能なものとします。

2 当社は、以下の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、登録事業者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに関するメンテナンスを定期的又は緊急に行う場合
- (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
- (3) 登録事業者のセキュリティを確保する必要性が生じた場合
- (4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
- (5) 天災、法令等の改正等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (6) その他前各号に準じる事態により当社が必要と判断した場合

3 本条に基づく当社の措置により登録事業者に発生した一切の損害について、当社は何らの責任も負わないものとします。

4 第2項の措置により登録事業者に対する本サービスの全部又は一部の利用が中断されている間でも、当社は登録事業者に対し、第6条の利用料金等を減額又は返金する義務を一切負わないものとし、未払いの利用料金等がある場合にはその全額を請求することができるものとします。

#### 第18条（登録の抹消）

1 当社は、登録事業者に以下の各号のいずれかに該当する事由が発生したときは、何らの催告を要することなく、直ちに登録事業者に通知することにより、本契約を解除し、登録事業者の本サービスにおける登録を抹消することができるものとします。

- (1) 第14条に定める禁止行為を行ったとき
- (2) 第15条の表明保証に反したとき

(3) 前各号に定める他、登録事業者が本規約のいずれかの条項に違反したとき

(4) 過去に当社から当社の提供するサービスの利用を停止され、契約を解除され、若しくは登録を抹消され、又は現に当社から当社の提供するサービスの利用を停止されている登録事業者であると判明したとき

(5) 差押、仮差押、仮処分、租税延滞処分、その他公権力の処分を受けたとき

(6) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、又は特別清算開始の申立が行われたとき

(7) 解散（合併の場合を除きます。）若しくは事業の全部を譲渡し、又はその決議がなされたとき

(8) 自ら振り出し若しくは引き受けた手形又は小切手が不渡りとなる等支払停止状態に至ったとき

(9) 監督官庁から営業停止、又は営業免許若しくは営業登録の取消しの処分を受けたとき

(10) その他当社が、登録事業者による本サービスの利用が不適當であると判断したとき

2 前項に基づく登録抹消により登録事業者に生じたいかなる損害についても、当社は責任を負わないものとします。

#### 第19条（内容及び仕様）

当社は、本サービスの内容及び仕様を予告なく変更することがあるものとし、登録事業者はこれに異議を唱えることができないものとします。この変更によって、変更前の本サービスの機能及び性能が維持されることを、当社は保証しません。

#### 第20条（委託）

当社は、当社の裁量により、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に委託することができるものとします。

#### 第21条（知的財産権）

本サービスに関する特許権、著作権、意匠権、実用新案権、商標権等の知的財産権（以下、総称して「知的財産権」といいます。）は当社又は権利者である第三者に帰属するものとし、本サービスの利用の許諾は、本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

#### 第22条（使用許諾）

1 登録事業者は、本サービスを、本サービスの目的の範囲内でのみ、非独占的に、利用することができます。

2 登録事業者は、本サービスにおいて配信されるコンテンツを複製（私的使用のための複製を除く。）、翻案、公衆送信、その他の方法により利用してはならないものとします。

3 登録事業者は、本サービスの使用を第三者に再許諾することができないものとします。

4 当社は、本サービスの使用許諾の有効期間を変更し、又は許諾を取り消すことができるものとし

ます。

5 登録事業者が、登録抹消により本サービスの利用資格を喪失した場合には、本サービスの使用権も消滅するものとします。

#### 第23条（登録された情報に係る権利）

1 当社は、本サービス上に登録事業者により登録された情報を、本サービスの提供及び利用促進に必要な範囲において、登録事業者及び第三者のプライバシーを侵害しない方法により、登録事業者の事前の承諾なく、無償で、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者のサーバーへの複製、登録事業者その他の者に対する公衆送信その他の方法により利用することができるものとします。

2 前項の規定により、本サービス上に登録事業者により登録された情報に係る著作権が当社に対し譲渡されることはありません。但し、登録事業者は、第1項の当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者の当該情報の利用に関し、著作者人格権を行使しないものとします。

3 登録事業者間の本サービス上での通信の内容は、登録事業者の同意がある場合及び裁判所の令状に基づく場合等法令で許容される場合には、当社はその内容を閲覧、利用し、又は第三者に提供することがあります。

#### 第24条（免責事項）

1 本サービスは現状有姿で提供されるものとし、本サービスの各機能は、提供時点において当社が提供可能なものとします。本サービスが登録事業者の特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合（登録事業者が本サービスを利用する端末機器において、当社が提供するものではない第三者が提供するソフトウェア等が使用又は併用されている場合に、当該端末機器において本サービスが正常に動作しないことを含みます。）を起こさないこと及び利用結果を含め、当社は、登録事業者に対し、本サービスに関する何らの保証も行わないものとします。

2 登録事業者は、自らの費用と責任において、自らのデータのバックアップを行うものとします。当社は、本サービスの利用に伴い、データの消失若しくは破損等が生じた場合であっても、当社に故意又は重大な過失がない限り、一切の責任を負うものではありません。

3 本サービスに関して登録事業者と他の登録事業者その他の第三者との間に紛争が生じた場合、登録事業者は自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害を賠償するものとします。

4 登録事業者は、本サービスの利用において登録事業者に適用される法令等に違反しないかを自らの費用と責任において確認するものとし、また、法令等で要求される許認可の取得又は手続の履践を自らの費用と責任において行うものとします。当社は、この点について何らの保証も行わないものと、一切の責任を負わないものとします。

5 本サービス内において表示されるリンクのリンク先のウェブサイトの情報については、当社が当該ウェブサイトを管理するものを除き、その正確性、最新性、適法性、網羅性及び有益性等について、

当社は何らの保証も行うものではありません。当社は当該リンク先のウェブサイトから登録事業者に損害が発生した場合であっても、登録事業者に対し、一切の責任を負わないものとします。

6 登録事業者が本サービス上に投稿した情報（以下「投稿情報」という。）については、当社がその裁量により取り扱うことができるものとし、当該投稿情報について、当社が削除する義務を負うものではなく、全ての登録事業者はその削除を請求することができないものとします。当社は、登録事業者が投稿情報の内容、当社による投稿情報の取扱い、又は投稿情報の削除により登録事業者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

7 本サービスに重要な契約内容に適合しない状態（以下「契約不適合」といいます。）が存在し、当該契約不適合に基づく責任を当社が登録事業者に対し法令上負担する場合でも、その責任は、商業的に合理的な範囲において、本サービスを修正し、又は当該不適合を除去する義務に限られるものとします。

8 当社が登録事業者に対して法令上損害賠償義務を負担する場合でも、その損害賠償義務は、法令で許容される限り、請求原因の如何を問わず、当該登録事業者から賠償事由発生時より過去3か月の間に当社が本サービスに関して現実に受領した金員の額を上限とし、かつ、登録事業者が直接及び現実に被った損害の範囲に限られ、当社は登録事業者に対し、それ以外の損害については一切その責任を負わないものとします。

## 第25条（第三者サービス）

1 本サービスは、当社以外の第三者により運営されるサービス（以下「第三者サービス」といいます。）と連携する場合がありますが、当社は、かかる連携が継続することを保証するものではありません。

2 登録事業者は、自己の責任において、第三者サービスを利用するものとし、第三者サービスの利用により登録事業者に発生した一切の損害について、当社は何らの責任も負わないものとします。

3 第三者サービスの利用は、登録事業者と第三者サービスの提供者との間に適用される、利用規約、契約等に従うものとし、登録事業者は、自らの責任においてこれらの内容を確認し、順守するものとします。

## 第26条（秘密保持）

1 本規約において「秘密情報」とは、登録事業者及び当社が、本規約又は本サービスに関連して、相手方より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示され、かつ、開示の際に秘密である旨を明示した相手方の技術、営業、業務、財務、組織に関する情報を意味します。但し、(1)相手方から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)相手方から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)相手方から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

2 登録事業者及び当社は、相手方から提供された秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、相手方の書面による承諾なしに第三者に相手方の秘密情報並びに本契約の内容を提供、開示又は漏洩してはならないものとします。

3 前項の定めにかかわらず、登録事業者及び当社は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができるものとします。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を相手方に通知しなければならないものとします。

4 登録事業者及び当社は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に相手方の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5 登録事業者及び当社は、相手方から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、相手方の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければならない。

#### 第27条（通知）

1 当社は、本サービスに関連して登録事業者に通知をする場合には、本サービス若しくは当社ウェブサイト（<https://kk-metalab.jp/>）（以下「当社ウェブサイト」といいます。）に掲示する方法又は登録情報として登録された電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法等、当社が適当と判断する方法で実施します。

2 前項に定める方法により行われた通知は、前項前段の場合には通知内容が本サービス又は当社ウェブサイトに掲示された時点で、前項後段の場合は当社が電子メール・文書を発信した時点で、それぞれその効力を生じるものとします。

#### 第28条（有効期間）

本契約の有効期間は、第2条に基づき本契約が成立した日から、登録事業者が退会（登録事業者の本サービスにおける登録の抹消を含みます。）するまで、有効に存続するものとします。但し、本サービスが終了した場合には本サービスが終了した時点をもって本契約は終了するものとします。

#### 第29条（反社会的勢力の排除）

1 登録事業者は、次の各号に該当しないことを表明及び保証し、将来にわたり該当しないことを誓約します。

（1）自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員及び重要な従業員が、反社会的勢力であること。

（2）自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員及び重要な従業員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。

（3）前二号に該当しなくなったときから5年を経過していないこと。

（4）自ら又は第三者を利用して、相手方に対し、次に掲げる行為又はこれに準ずる行為を行うこと。

- ① 暴力的な要求行為
- ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- ④ 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

2 当社は、登録事業者が前項に違反した場合、本契約を解除し、登録事業者の本サービスにおける登録を抹消することができるものとします。

3 前項に基づく登録抹消により登録事業者に生じたいかなる損害についても、当社は責任を負わないものとします。

### 第30条（損害賠償）

登録事業者は、故意若しくは過失により当社に損害を与えた場合又は本契約に違反して当社に損害を与えた場合には、当社に発生した一切の損害（弁護士費用、逸失利益、特別損害及び間接損害を含みますがこれらに限られません。）を賠償しなければならないものとします。

### 第31条（存続条項）

登録事業者の退会理由及び本契約の終了原因を問わず、登録事業者が退会その他の事由により本契約が終了した後においても、第3条まで、第5条第2項、第6条（未払いがある場合に限り）、第7条第6項、第8条第3項、第9条第2項、第10条、第11条、第12条、第13条、第14条、第15条、第16条第2項及び第3項、第17条第3項及び第4項、第18条第2項、第19条、第21条、第23条から第26条まで、第29条第3項、第30条、本条、並びに第32条から第34条までの規定は、有効に存続し、登録事業者であった者にも適用されるものとします。但し、第26条については本契約の終了後3年間に限り存続するものとします。

### 第32条（権利義務の譲渡）

1 登録事業者は、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本契約上の登録事業者の権利若しくは義務、又は本契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

2 当社が、本サービスに関する事業を第三者に譲渡したときは、当社は、当該事業譲渡に伴い、本契約上の地位、権利及び義務並びに登録事業者に関する一切の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録事業者は、予めこれに同意するものとします。

### 第33条（分離可能性）

1 本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。当社及び登録事業者は、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これ

と同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。

2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、ある登録事業者との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他の登録事業者との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

#### 第34条（準拠法及び裁判管轄）

1 本規約及び本契約の解釈及び適用にあたっては、日本法が適用されるものとします。

2 本規約及び本契約に関する一切の紛争については、訴額に応じ、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日：2023年8月1日

# サービス仕様書

第 1 版

株式会社 metalab.

## 1. 目次

1. サービス概要 .....	4
1.1. 定義 .....	4
1.2. 石綿事前調査システム概要.....	4
2. サービス仕様 .....	5
2.1. 機能 .....	5
2.1.1 アプリ機能(加盟店のみ) .....	5
2.1.2 管理画面機能(運営者のみ) .....	5
2.2. 推奨利用環境.....	6
2.2.1 アプリ.....	6
3. サービスレベル仕様.....	7
3.1. 提供エリア.....	7
3.2. サービス提供時間 .....	7
3.3. 計画停止.....	7
3.4. 障害発生時.....	8
3.5. 運用前提.....	8

3.5.1 システム稼働環境 .....	9
3.5.2 通知方法 .....	9
3.6. バックアップ .....	9
3.7. 品質確保基準 .....	10
3.6.1 品質 .....	10
3.6.2 信頼性 .....	10
3.6.3 セキュリティ .....	10
4. サポート .....	11
4.1. サポート概要 .....	11
4.2. サポート時間 .....	11

## 1. サービス概要

石綿事前調査システム（以下「本サービス」）は、株式会社 metalab.（以下、当社）が提供する以下のサービスです。本サービス仕様書は、本サービスをご利用される契約者様（以下、契約者）に対し提供するサービス仕様を定めたものです。

### 1.1. 定義

本サービス仕様に記載された用語の意義は下記のとおりです。

- サーバ：当社が用意するクラウドサーバ
- アプリ：石綿事前調査を行う際に使用する Android 端末専用の石綿事前調査アプリケーション
- 管理画面：契約者が石綿事前調状況を管理するための Web アプリケーション
- 契約者：本サービスを利用して石綿事前調査を行う契約者

### 1.2. 石綿事前調査システム概要

アプリと管理画面、クラウド環境のサーバーにおいて、インターネット経由で以下の、各項のサービスを提供いたします。

#### ① アプリ

契約者が、石綿事前調査を行う際に使用する Android 端末専用のアプリケーションです。

#### ② 管理画面

契約者が、石綿事前調査の案件管理や帳票作成を行う Web アプリケーションです。

## 2. サービス仕様

本サービスが提供する詳細仕様は以下各項の通りです。

### 2.1. 機能

#### 2.1.1 アプリ機能

No	機能名	説明
1	ログイン認証	ID とパスワードの組合せで認証を行い、アクセスを制限できます。
2	案件ダウンロード ・同期	WEB で作成した調査計画をダウンロードが出来、調査終了後は同期（アップロード）することが出来ます。
3	オフライン機能	通信機能を利用せず現地調査を実施出来ます。
4	案件一覧	管理画面で登録した案件を閲覧編集できます。
5	調査計画登録	案件に紐付いた調査計画を追加・編集できます。
6	プロット	調査位置を図面にプロットできます。
7	撮影	調査計画に添付する写真を黒板付きで撮影できます。
8	メモ	調査計画または案件に紐付くメモを保存・編集できます。
9	黒板	写真に添付する黒板の内容を編集できます。
10	図面	案件に登録された図面一覧を閲覧できます。

#### 2.1.2 管理画面機能

No	機能名	説明
1	ログイン認証	ID とパスワードの組合せで認証を行い、アクセスを制限できます。
3	案件管理	石綿事前調査案件の登録・編集ができます。
4	調査計画管理	案件に紐づく調査計画の登録・編集ができます。
5	帳票出力	各種報告書を編集・出力できます。
6	協力会社管理	調査の協力会社を登録・編集できます。
7	発注者管理	調査の発注者を登録・管理できます。
8	建材管理	施工建材を登録・編集できます。
9	部位管理	調査部位を登録・編集できます。
10		

## 2.2. 推奨利用環境

### 2.2.1 アプリ

OS バージョン
最低 Android 6 以上
推奨 Android 10 以上

### 2.2.2 管理画面

推奨モニタ解像度	サポートブラウザ
XGA(1024×768)~1080p(1920×1080)	以下は最新リリースバージョンがサポート対象 です。  Microsoft Edge  Google Chrome

### 3. サービスレベル仕様

#### 3.1. 提供エリア

本サービスの提供エリアは、日本国のみとなります。

#### 3.2. サービス提供時間

本サービスの提供時間は、原則 24 時間 365 日とします。ただし、当社によるメンテナンス、アップグレードによる計画停止、緊急停止等による時間帯は、本サービスの提供時間の範疇外となります。

#### 3.3. 計画停止

当社がアプリケーションの更新が必要であると判断した場合、バージョンアップおよび、メンテナンスを当社指定の時間で行います。予定されているバージョンアップおよび、メンテナンスについて下記通知期限を目標に、事前にお客様に通知する努力を尽くしますが、緊急時のメンテナンスについては事前に通知することができない場合があります。メールにて事前に登録頂いたメールアドレス宛に通知します。

区分	内容	連絡期限
計画	機能追加/バグフィックス/機能改善（サービス停止あり）	2 週間前
計画	機能追加/バグフィックス/機能改善（サービス停止なし）	1 週間前
計画	メジャーバージョンアップ/業務に影響のある UI 変更	2 週間前
計画	機能の廃止	1 ヶ月前
計画	システム要件の追加	2 週間前
計画	システム要件の削除	1 ヶ月前
緊急	サービス継続に必要な緊急メンテナンス	即日
緊急	メンテナンス後に問題が発生した切り戻し	即日

### 3.4. 障害発生時

#### 3.4.1 障害発生時復旧目標

サーバ機器の障害発生時は、クラウドサービスを提供する Amazon Web Services 社に従うこととします。アプリケーションの障害発生時は、当社が障害を検知したときから 24 時間を目標とします。

#### 3.4.1 障害時通知目標

障害検知から原則 1 時間以内にメールにて通知します。ただし、サポート時間外を除きます。

サポート時間外の場合、検知後、営業時間開始から 1 時間以内に通知します。

### 3.5. 運用前提

### 3.5.1 システム稼働環境

当社は、本サービス提供に係わるシステムの稼働場所として、当社の品質基準、セキュリティ基準

を満たした Amazon Web Services 社のクラウドサービスを利用するものとします。

### 3.5.2 通知方法

当社は、本サービスにおける契約者に対する通知は、電子メールまたは電話を用いることとします。

## 3.6. バックアップ

本サービスで使用する各サーバのバックアップを実施しております。 バックアップの仕様につい

ては、下記表を参照ください。

バックアップ対象	内容	詳細
バックアップ対象	RDS	本サービスで使用している仮想サーバに接続された全てのボリュームがバックアップ対象となります。
バックアップ方式	スナップショット	AWS アカウント環境内で使用している全てのボリュームのスナップショットを取得します。
バックアップ保存先	Amazon S3	全てのスナップショットは、同一リージョン内の Amazon Simple Storage Service(以下、S3)に保存されます。
実行タイミング	定期	毎日の午前 2 時から 3 時でバックアップを実

		施します。
世代管理	35 世代	35 世代(35 日分)を管理致します。

### 3.7. 品質確保基準

#### 3.6.1 品質

本サービスは、当社にて検査を行い、当社の定める品質基準に適合するものとします。

#### 3.6.2 信頼性

当社が提供するサービスの稼働率は、計画停止の約 1 時間を除き、99.5%を目標とします。

#### 3.6.3 セキュリティ

当社は、本サービスにおいて、以下のセキュリティ管理を行っています。

- SSL 証明書により通信データが暗号化されています。
- データベースの保存データは暗号化されています。
- データベースは IP によってアクセスを制限しています。
- アプリケーションは脆弱性診断を行っております。
- アプリへの別端末ログイン時のアクセス検知を行っています。
- セキュリティグループを設定し、不正な侵入の遮断を行っています。
- 不正アクセスやセキュリティ侵害の兆候がある場合、ログ解析を行っております。

以下は Amazon Web Services のサービスに準拠します。

- データセンターの敷地、建物、サーバ室、機器に関する事項。
- データセンターの管理や運用に関する事項。

## 4. サポート

### 4.1. サポート概要

本サービスの利用に関するサポートは、メールおよび電話で受付します。

サポート対象は、本サービスを契約、ご利用される契約者様のみとします。

### 4.2. サポート時間

- 一般サポート(サービス利用方法などのお問い合わせ)

平日：10 時～17 時（土・日・祝日・年末年始/盆休日は除く）

- 障害発生時サポート

電話受付 平日：10 時～17 時（土・日・祝日・年末年始/盆休日は除く）

メール受付 24 時間 365 日

### 4.3. サポート窓口

- メール [contact@kk-metalab.jp](mailto:contact@kk-metalab.jp)

- 電話 03-6455-7333